1. SCOPO

La presente linea guida rappresenta la procedura operativa che potrebbe essere attuata presso gli impianti di lavaggio servito per veicoli industriali da parte dell'addetto, al fine di permettere agli addetti di operare in sicurezza e al fine di mettere in atto un sistema di contenimento della diffusione del Covid-19.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE TIPOLOGIA DI IMPIANTO

La presente linea guida si applica all'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali, dove è prevista la presenza di un addetto, il quale effettua l'operazione di lavaggio automatico esterno del veicolo (senza effettuare la pulizia interna della cabina).

3. DISPOSIZIONI DI LEGGE ANTICONTAGIO

Il Protocollo Condiviso del 24 marzo 2020, punto 4 "pulizia e sanificazione in azienda" stabilisce, ai fini della prevenzione del contagio da coronavirus COVID-19 sui luoghi di lavoro, che:

- *"l'azienda assicura la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago.*
- *nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procede alla pulizia e sanificazione dei suddetti secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione*
- *occorre garantire la pulizia a fine turno e la sanificazione periodica ... con adeguati detergenti ..."*

Poiché i mezzi industriali oggetto delle presenti linee guida rappresentano il luogo di lavoro degli autisti, è necessario quindi provvedere alla pulizia/igienizzazione degli abitacoli e a una sanificazione periodica.

4. PUNTI DI MAGGIOR CONTATTO

Presso l'impianto sono presenti punti di maggior contatto, ovvero i pulsanti di comando per l'avvio del ciclo di lavaggio presso l'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali.

Inoltre se presso l'impianto vengono svolte operazioni preliminari relative al lavaggio degli pneumatici e dei cerchioni, le lance utilizzate dall'operatore rappresentano superfici a maggior contatto.

I pulsanti di comando dell'impianto di lavaggio e gli attrezzi utilizzati per l'eventuale fase di prelavaggio sono superfici che possono comportare il rischio per un possibile contagio derivante da Covid-19.

Per tale motivo è necessario da parte del gestore fornire ai propri lavoratori i necessari strumenti di prevenzione e di protezione, ovvero gel lavamani/spray igienizzante e gli idonei DPI (dispositivi di protezione individuale) quali ad esempio guanti monouso in nitrile con livello di protezione 6, guanti usa e getta, i quali dovranno essere obbligatoriamente utilizzati dall'addetto prima di agire sulle superfici a maggior contatto sopra definite.

In prossimità di tali aree, è altresì necessario apporre idonea segnaletica con relativi cartelli indicanti le istruzioni (si faccia rimando al capitolo "cartellonistica" del presente documento).

L'addetto alle operazioni ha l'obbligo di provvedere a una frequente pulizia giornaliera delle superfici sopra definite.

5. OPERAZIONI DA SVOLGERE

Di seguito sono descritte le diverse fasi in cui l'operatore interviene sul mezzo del cliente e i relativi accorgimenti al fine di operare in sicurezza.

Si fa presente che le operazioni svolte dall'operatore si limitano al lavaggio esterno del mezzo tramite l'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali, in quanto le operazioni di finitura interna non vengono svolte presso gli impianti in oggetto.

a) Posizionamento del mezzo presso l'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali

Il cliente giunge presso l'impianto, su indicazioni dell'operatore colloca il mezzo nella posizione utile per le successive operazioni di lavaggio.

Prima di scendere dal mezzo, il cliente chiude le bocchette dell'impianto di ventilazione/climatizzazione e si colloca in area esterna all'impianto di lavaggio.

b) Lavaggio del mezzo presso l'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali

L'operatore può effettuare un pre-trattamento, effettuando un lavaggio preliminare degli pneumatici e dei cerchi delle ruote tramite l'utilizzo di lance.

Terminata l'operazione precedente, l'addetto avvia le operazioni di lavaggio dell'automezzo all'interno dell'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali, attraverso i sistemi di comando di cui lo stesso è dotato.

Come riportato al paragrafo 4, i sistemi di comando dell'impianto risultano essere le superfici maggiormente esposte al rischio e sono definite attrezzature condivise se sono presenti più operatori che possono operare presso il sito. È quindi raccomandata una frequente pulizia della superficie o in alternativa utilizzare i guanti da parte dell'operatore e provvedere a igienizzarli con il gel lavamani o spray.

Terminato il lavaggio, il cliente può salire sul proprio automezzo e uscire dall'impianto.

c) Restituzione del veicolo

Il cliente effettua il pagamento del servizio, recupera il proprio veicolo e si avvia all'uscita.

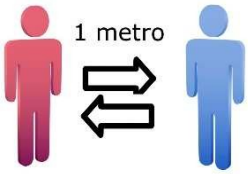
6. PREVENZIONE E PROTEZIONE

Al fine di contrastare la diffusione del Covid-19, le operazioni di prevenzione e di protezione si basano sul concetto "proteggi te stesso e gli altri" e ciò è possibile seguendo alcuni accorgimenti di seguito riportati:

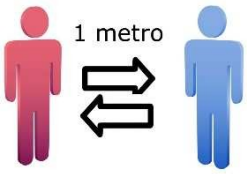
- Rispetto continuo della distanza interpersonale di sicurezza di almeno un metro
- Evitare situazione di aggregazione
- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con soluzione alcolica
- Tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene personale
- Utilizzo di specifici DPI (dispositivi di protezione individuale), da parte del personale dell'autolavaggio

7. CARTELLONISTICA

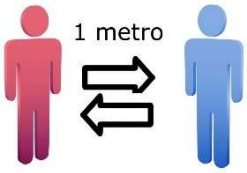
Presso l'impianto dovrà essere predisposta/implementata idonea cartellonistica per indicare quali sono le prescrizioni e i divieti che derivano dalla condizione di emergenza da Covid-19, come da tabella seguente.

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI GENERALI– INGRESSO ALL'IMPIANTO			
	È fatto divieto di accesso a persone con sintomi quali febbre (maggiore di 37,5°C), tosse, raffreddore o soggetti a provvedimenti di quarantena o risultati positivi al virus.		
NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500			
Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo, comunque:			
	Lavare frequentemente le mani. Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi. Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate. Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI GENERALI– INGRESSO ALL'IMPIANTO		
		È obbligatorio l'utilizzo della mascherina quando non può essere rispettata la distanza di sicurezza di almeno un metro.

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI PRESSO LA PULSANTIERA DI COMANDO DELL'IMPIANTO DI LAVAGGIO SERVITO PER VEICOLI INDUSTRIALI – PER ADDETTI			
	La pulsantiera di comando dell'impianto di lavaggio servito per veicoli industriali risulta una superficie di contatto tra più addetti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso		
NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500			
Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:			
	Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		**È obbligatorio l'utilizzo della mascherina quando non può essere rispettata la distanza di sicurezza di almeno un metro.**

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI PRESSO LA PULSANTIERA DI COMANDO DELL'IMPIANTO DI LAVAGGIO SERVITO PER VEICOLI INDUSTRIALI – PER ADDETTI	

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI GENERALI PRESSO L'IMPIANTO PER CLIENTI			
	Prestare attenzione alle superfici di tra più clienti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso		
NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500			
Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:			
	Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		**È obbligatorio l'utilizzo della mascherina quando non può essere rispettata la distanza di sicurezza di almeno un metro.**

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI GENERALI PRESSO L'IMPIANTO PER CLIENTI	

Si riportano inoltre alcuni cartelli da dislocare presso l'impianto a seconda della configurazione che lo stesso possiede.

LAVARSI
FREQUENTEMENTE
LE MANI

Ministero della Salute
Come lavarsi le mani con acqua e sapone?
ccm
LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!
Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi
0
Bagna le mani con l'acqua
1
applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
2
friziona le mani palmo contro palmo
3
il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa
4
palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro
5
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
6
frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa
7
frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa
8
Risciacqua le mani con l'acqua
9
asciuga accuratamente con una salvietta monouso
10
usa la salvietta per chiudere il rubinetto
11
...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.
WORLD ALLIANCE for PATIENT SAFETY
WHO acknowledges the Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.
October 2006, version 1.
World Health Organization
All reasonable precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.

PREFERISCI BANCOMAT E CARTE RISPETTO AI CONTANTI PER NON DIFFONDERE IL CONTAGIO

8. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA INDOSSARE DA PARTE DELL'OPERATORE

Gli operatori preposti alle operazioni descritte nelle presenti linee guida dovranno indossare i seguenti dispositivi di protezione individuale (DPI) secondo l'informazione e la formazione ricevute, tenendo conto dei rischi da cui doversi proteggere, come specificato nella tabella seguente.

Tipologia di D.P.I.	Quando	Segnale
Indumento da lavoro	Sempre	
Guanti in gomma	Sempre	
Mascherina chirurgica o mascherina FFP2/FFP3	Quando non è possibile mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro da un altro individuo	

Al termine di ogni lavorazione gli ausili DPI usa e getta vanno sostituiti e vanno conferiti nella frazione di rifiuti indifferenziati.

Inoltre devono essere utilizzati almeno due sacchetti uno dentro l'altro o in numero maggiore in relazione alla resistenza meccanica dei sacchetti. Si raccomanda di chiudere adeguatamente i sacchetti, utilizzando guanti monouso, senza comprimerli, utilizzando legacci o nastro adesivo.

Per quelli non usa e getta, procedere alla disinfezione accurata per renderli nuovamente sterili.

9. FORMAZIONE DELL'ADDETTO/OPERATORE DELL'IMPIANTO

Il datore di lavoro deve fornire un'informazione adeguata sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, con particolare riferimento al complesso delle misure adottate cui il personale deve attenersi per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio.

In particolare, il datore di lavoro deve consegnare al lavoratore l'informativa circa il corretto utilizzo dei DPI (mascherina e guanti) e l'informativa generale circa il Covid-19.

10. PRESCRIZIONI PER IL CLIENTE

Il cliente deve attenersi a quanto riportato negli specifici cartelli installati presso l'impianto.

È obbligatorio che, nel caso siano presenti più persone sul mezzo, gli accompagnatori e l'autista stesso scendendo dal veicolo rispettino in modo continuativo la distanza minima di sicurezza pari a un metro.

Per tale motivo dovranno collocarsi in un'are dove la propria presenza non rappresenti un pericolo per sé e per gli altri utenti.

Si specifica che Federlavaggi e Progest in considerazione della situazione emergenziale che si è venuta a creare con il Covid-19, non si assumono alcuna responsabilità circa i danni di qualsiasi natura che possono eventualmente derivare dall'utilizzo della presente linea guida, in quanto ogni singola attività dovrà prendere spunto dalla stessa, per poi calarsi nella propria realtà aziendale adottando le procedure che riterrà opportune alle proprie esigenze.